PARTNER-FALLSTUDIE

aruba
a Hewlett Packard Enterprise company

La Receta passt sich an neue Konsumgewohnheiten an

Erfolgreiche Technologieentscheidungen für Business Continuity

Das Unternehmen La Receta mit seinen führenden Marken il forno und Wajaca hat es geschafft, mit der Unterstützung von Aruba, ein Unternehmen von Hewlett Packard Enterprise, die Erfahrungen seiner Kunden und deren Kommunikation mit dem Unternehmen zu verbessern. Diese Unterstützung ermöglichte auch die Ausweitung des Restaurants auf mehrere Städte in Kolumbien mit allen Kanälen, über die es derzeit seine Produkte anbietet.

La Receta y Cía S.A.S. ist ein Lebensmitteleinzelhandelsunternehmen mit mehr als 20 Jahren Erfahrung auf dem kolumbianischen Markt. Zu seinen Geschäftsbereichen gehört der Einzelhandelsverkauf von Lebensmitteln und Getränken, die für den Verzehr in seinen verschiedenen Restaurantketten zubereitet werden. Das Unternehmen verfügt über mehrere Marken, von denen die folgenden besonders hervorzuheben sind: if forno, inspiriert durch italienische Aromen, Wajaca food aus Mexiko, Mocata Italian artisan ice-cream und La Receta, die Marke, mit der es seine Produkte in die großen Geschäfte bringt.

Dieses Unternehmen beschloss, die Fähigkeit zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk für die über 100 Gäste, die es im Durchschnitt täglich an seinen 50 Standorten bedient, zu verbessern und gleichzeitig seinen Kanal für den Telefonverkauf und die Anwendungen zu optimieren, wofür es sich für die Implementierung von Aruba SD-WAN entschied.

ANFORDERUNGEN

- Vereinfachen Sie den Verwaltungs- und Abrechnungsprozess, indem Sie alle Restaurants einfach und intelligent an das zentrale System anschließen.
- Verwalten Sie die Infrastruktur von einem einzigen, zentralen Punkt aus, ohne zusätzliche Geräte installieren zu müssen.
- Bieten Sie Ihren Kunden ein außergewöhnliches kabelloses Erlebnis.

LÖSUNG

- Aruba High-Performance Wi-Fi mit 303 Access Points in Restaurants für den Zugriff von Kunden, Mitarbeitern und PoS-Systemen.
- Die SD-WAN-Technologie von Aruba für die Zusammenschaltung von Restaurants und die Optimierung von WAN-Netzwerken mit den Gateways 9004 und 7030.
- Aruba Central zur zentralen Bereitstellung, Verwaltung und Orchestrierung der gesamten Infrastruktur.



> Aruba SD-WAN hat uns geholfen, den Betrieb aufrechtzuerhalten und den Großteil unseres Teams inmitten einer schwierigen Situation wie der Pandemie weiter zu beschäftigen

– Juan Camilo Echeverry, IT-Direktor von La Receta CIA SAS

Ein softwaredefiniertes Wide Area Network (SD-WAN) ist ein neuer Weg, das Routing über eine Kombination von Verbindungen wie Breitband-Internet und MPLS zu organisieren, da diese Lösungen die Gesamtbetriebskosten verbessern und das WAN einfacher zu implementieren und zu verwalten machen, indem sie eine vollständige Transparenz bieten, die schnelle und durchsetzungsfähige Entscheidungen ermöglicht.

ARUBAS ANKUNFT, EIN WICHTIGER BESTANDTEIL

In einigen Restaurants gab es offensichtlich ein Problem mit der Netzwerkverbindung. Es war, als befände man sich in einer nicht digitalen Einrichtung. Sowohl Kunden als auch Mitarbeiter machten in dieser Hinsicht schlechte Erfahrungen, da nur 30 angeschlossene Geräte das Netz blockierten, was die Bestellannahme per Telefon oder App zu einem kritischen Punkt machte.

In Zusammenarbeit mit ARUBA konnte ein nationales Super-LAN-Netz geschaffen werden, das u.a. die sichere Verbindung aller Telefongeschäfte ermöglicht, die 10 % des Gesamtumsatzes des Unternehmens ausmachen.

La Receta konzentrierte sich dann darauf, das Geschäft durch Telefon- und Lieferverkäufe rentabel zu machen. Darüber hinaus verbesserte das Unternehmen die Kunden- und Mitarbeiterkontakte, indem es eine interne Umstrukturierung vornahm und so aus Kellnern Call-Center-Agenten machte. Die Zahl der Mitarbeiter wurde von 10 auf 20 erhöht und die Auftragserfassung mit Hilfe von Tablets digitalisiert.

„Wir sind sehr zufrieden, denn unsere Kellner können nun in ihren Pausen das Netz für ihre berufliche Entwicklung nutzen, ohne dass dies die Verbindung zu unseren Kunden beeinträchtigt“, so Juan Camilo Echeverry.

DAS TECHNOLOGISCHE GEFÄLLE

Gründe für Aruba

Aruba SD-WAN optimiert die WAN-Leistung und -Sicherheit, um wichtige Anwendungsfälle für Unternehmen zu unterstützen. Erhalten Sie umfassende Einblicke in das Netzwerk, um die Leistung des Anwendungsverkehrs zu steigern und gleichzeitig vorhandene Sicherheitsdienste für den automatisierten Datenschutz zu nutzen.

Derzeit werden Vorfälle gelöst, bevor die Endbenutzer sie überhaupt bemerken, und zwar dank der in Aruba Central eingebetteten künstlichen Intelligenz, die es uns proaktiv ermöglicht, Probleme und mögliche Lösungen zu identifizieren.

Die Integration mit Purple hilft bei der Erfassung von Kundendaten, die für die Entwicklung von Marketingstrategien von unschätzbarem Wert sind.

VORTEILE

- Verbesserte Interkommunikation zwischen allen Branchen.
- APs mit optimaler und blockierungsfreier Leistung für die Dichte aktueller und zukünftiger Nutzer.
- Möglichkeit der Fortführung des Betriebs in Zeiten der Isolation und des Notstands.
- Erhöhte Bandbreite und Wi-Fi-Zugang für Kunden.
- Sie haben ihren Online-Verkauf diversifiziert und es geschafft, ihre Produkte zu den Kunden nach Hause zu bringen, indem sie die Anzahl der Plattformen wie Rappi oder Uber Eats erhöht haben, indem sie von einer auf acht Plattformen umgestiegen sind.
- Durch die Integration mit Purple konnten die Daten von 90.000 Kunden erfasst werden, wertvolle Informationen, die zuvor nicht zur Verfügung standen und die es ermöglichen, äußerst effektive Kommunikations- und Marketingkampagnen durchzuführen.
- La Receta soll zunächst auf 80 Restaurants anwachsen.



ÜBER ARUBA

ARUBA definiert den intelligenten Edge mit zuverlässiger Mobilität und vielen Lösungen für Unternehmen jeder Größe neu. Das Unternehmen stellt Lösungen bereit, mit denen Unternehmen die Anforderungen der mobilen Mitarbeiter – d. h., der mit mobilen Geräten vertrauten Benutzer, die cloudbasierte Geschäftsanwendungen in allen beruflichen und privaten Bereichen erfüllen können. Mithilfe von Services, die als Software über die Public oder Private Cloud bereitgestellt werden, bietet Aruba sichere Konnektivität für mobile und IoT-Geräte. Eine offene Architektur ermöglicht IT-Experten die Erstellung von Netzwerken, die mit den sich ändernden Technologien und dem Benutzerverhalten Schritt halten, indem sie sich von teuren und proprietären Infrastrukturen abwenden, die ursprünglich für feste Netzwerkverbindungen an physischen Standorten entwickelt wurden.

aruba
a Hewlett Packard Enterprise company

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die einzigen Garantien für Produkte und Dienstleistungen von Hewlett Packard Enterprise sind in den ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten, die diesen Produkten und Dienstleistungen beiliegen. Keine der Angaben in dieser Dokumentation ist als zusätzlicher Garantieanspruch auszulegen. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

CS_ArubaLaReceta_SK_042023 a50008255enw80 GB a50008255dee

Kontaktieren Sie uns unter www.arubanetworks.com/contact