

Hier ist nicht alles Flash

Moderner, skalierbarer Speicher hilft KRUK S.A., das Inkasso zu humanisieren und zu optimieren

Das Leben hält eine Menge Überraschungen bereit. An einem Tag haben Sie den gut bezahlten Traumjob und am nächsten sind Sie arbeitslos. Leider hören die Rechnungen nicht auf, und selbst die finanziell umsichtigsten Personen können in Schulden geraten.

KRUK S.A. ist ein polnisches Inkassounternehmen. Wir sind seit über 25 Jahren im Forderungsmanagement tätig und beschäftigen mehr als 3.000 Experten, die moderne Technologien und Methoden des Forderungseinzugs in die polnische Finanzbranche einführen. Wir verstehen, dass jede Lebenssituation anders ist, und stellen Schuldnern die richtigen Werkzeuge zur Verfügung, um ihre Finanzen in den Griff zu bekommen.

Unsere Kunden sind Banken und Finanzunternehmen. Wir setzen alles daran, Fälle von Nichtzahlung einvernehmlich zu lösen und im besten Fall Zahlungsvereinbarungen für überfällige Konten zu treffen. Wenn nötig leiten wir auch rechtliche Schritte ein. Wir verfolgen einen menschlichen Ansatz bei unserer Arbeit und haben bisher 3 Millionen Menschen dabei geholfen, ihre Schulden zurückzuzahlen.

Schnelle, sichere Infrastruktur für hochwertigen Service

Wir speichern und verarbeiten vertrauliche Finanzinformationen, daher sind Datenintegrität, Sicherheit und Datenschutz für unsere IT-Entscheidungen von entscheidender Bedeutung. Ich bin seit 2019 bei KRUK und mittlerweile unser leitender Systemnetzwerk- und Hardwareadministrator. Auch wenn ich unsere Hardware nicht auswähle, bereite ich sie vor, aktualisiere die Firmware und optimiere unsere Kompressions- und Deduplizierungseinstellungen, um maximale Leistung, effiziente Workflows und zuverlässige Daten zu gewährleisten.

Ich arbeite eng mit unserem Analytics-Team zusammen, das Finanzpaketdaten von Banken und anderen Finanzinstituten beschafft, analysiert und als umsetzbare Informationen zurücksendet. Wir benötigen leistungsstarke Server, enorme Datenspeicher, ein schnelles Netzwerk und eine sichere Infrastruktur, um den hochwertigen Service zu bieten, den unsere Kunden in der Finanzbranche erwarten.

> **“ Wenn Sie sensible Finanzdaten speichern und verarbeiten, sind Datenintegrität, Sicherheit und Datenschutz entscheidend für IT-Entscheidungen.“**

– **Bogdan Fortuna**, Senior System Network Administrator, KRUK S.A.

Branche: Finanzdienstleistungen

Land: Polen

Vision
Einführung eines neuen Rechenzentrums und Disaster-Recovery-Rechenzentrums mit der neuesten Technologie und Vereinfachung der Speicherverwaltung

Strategie
Bereitstellung hochwertiger Services in einer hochsicheren, konsolidierten Umgebung mit einer zuverlässigen Infrastruktur, um die Privatsphäre der Kunden zu schützen und die Kosten zu optimieren

Ergebnisse

- Speichert mehr Daten auf weniger Platz, mit schnellerem Zugriff und 100 % Verfügbarkeit1
- Kauft nur die benötigte Kapazität und skaliert nach Bedarf
- Spart Zeit und Geld, da Ingenieure eine einzige Plattform verwalten

[1] Hintergrundinformationen zu HPE Datenspeicher

Anfang 2024 hat KRUK beschlossen, unser primäres Rechenzentrum in unsere neue Hauptniederlassung in Breslau zu verlegen. Es war eine große Aufgabe und eine Gelegenheit, unsere Infrastruktur zu verbessern. Wir hatten über viele Jahre hinweg SSD-basierte HPE 3PAR und festplattenbasierte HPE MSA 2040 Datenspeicher-Arrays von Hewlett Packard Enterprise im Einsatz. Da der Support jedoch in weniger als einem Jahr auslief, wollten wir keine veraltete Hardware in unseren neuen Standort mitnehmen.

Gleichzeitig wollten wir unser primäres Setup in unserem Disaster Recovery (DR)-Rechenzentrum duplizieren, was bedeutete, dass auch dort sämtliche Hardware ersetzt werden musste.

Umbau des Rechenzentrums mit langjährigem Partner

Der Bau eines neuen Rechenzentrums und die Erneuerung unseres DR-Standortes sind gewaltige Vorhaben. KRUK konnte beides nicht alleine bewerkstelligen, daher holten wir eine Handvoll Partner hinzu, die verschiedene Elemente dieser Projekte verwalteten. Es fühlte sich an, als hätten wir stündlich Meetings mit ihnen, in denen wir unseren Hardwarebedarf besprachen und die physische Gestaltung des neuen Rechenzentrums planten.

Einer dieser Partner war Betacom, unser HPE-Lieferant. Wir verwenden Technologien verschiedener Anbieter, aber 70 % unserer Hardware stammt von HPE, daher ist Betacom unser primärer IT-Partner. Mir gefällt, dass ich bei einem Problem mit einem ihrer Techniker Kontakt aufnehmen und innerhalb von Minuten eine Antwort erhalten kann.

Betacom kennt unsere Infrastruktur und unsere Geschäftsanforderungen in- und auswendig. Wir arbeiten mit ihnen zusammen, um die IT-Grundlagen unseres neuen Rechenzentrums zu schaffen.

Speicher- und Kostenoptimierung

Als wir über unsere neuen Speicheroptionen nachdachten, mussten wir nicht lange suchen. Wir haben in der Vergangenheit gute Erfahrungen mit HPE gemacht und waren mit dem HPE Alletra Storage MP zufrieden: einer Cloud-fähigen Solid-State-Speicherlösung, die Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Effizienz bietet. Es verfügt über integrierte Datensicherung und Datenreduktion, vereinfacht die Speicherverwaltung, verbessert die Anwendungsgeschwindigkeit und bietet Datensicherheit und -integrität.

Wir sind auf HPE Alletra Storage MP umgestiegen, um unseren Speicher zu beschleunigen und die Kapazität zu erhöhen, aber ein weiterer enormer Vorteil ist die Platzersparnis. Unsere vorherige Konfiguration verwendete zwei HPE 3PAR Arrays. Eines hatte 10 Racks, das andere 22, mit einer Gesamtkapazität von 700 Terabyte. Wir können alle diese Daten in einem einzigen HPE Alletra Storage MP-Knoten speichern, wodurch in unserem neuen Rechenzentrum Platz frei wird.

Wir wollten unseren Speicher nicht überdimensionieren und keine Hardware im Voraus auf Basis von Wachstumsprognosen anschaffen. Stattdessen haben wir HPE GreenLake for Block Storage (heute bekannt als HPE Alletra Storage MP B10000) eingeführt, wodurch wir nur die Kapazität erwerben, die wir tatsächlich benötigen, und bei Bedarf skalieren können. Dieser Ansatz ermöglicht es KRUK, Wachstum zu antizipieren, ohne sofort im Voraus Kapital investieren zu müssen.

Es bietet außerdem eine 100%ige Datenverfügbarkeitsgarantie[2] und die Möglichkeit, eine Hybrid Cloud vor Ort aufzubauen, die die Sicherheit der Hardware vor Ort (erforderlich zum Speichern von Finanzdaten) mit der Flexibilität der Public Cloud (um neue Anwendungen auf den Markt zu bringen) kombiniert.

> **“ Da wir nur die Kapazität kaufen, die wir benötigen, und diese nach Bedarf skalieren, können wir mit Wachstum rechnen, ohne im Voraus Kapital investieren zu müssen.“**

– **Bogdan Fortuna**, Senior System Network Administrator, KRUK S.A.

[2] Hintergrundinformationen zu HPE Datenspeicher

Bereitstellung unserer neuen Produktionsumgebung

Obwohl wir unser Rechenzentrum noch aufbauen, haben wir HPE Alletra Storage MP bereits als primäre Speicherplattform in unserer Produktionsumgebung bereitgestellt.

Die ersten Verbesserungen sind enorm. Die erweiterten Algorithmen zur Datendeduplizierung und Komprimierung von HPE Alletra Storage MP ermöglichen es uns, mehr Daten auf weniger Platz zu speichern und schneller darauf zuzugreifen. Die Lese- und Schreibgeschwindigkeiten der Datenbank sind gestiegen und unsere Speicher- und Energiekosten sind gesunken.

Die Migration verlief reibungslos und wir profitieren sehr von der Technologie. Unser Datenbankteam hat die patentierten benutzerdefinierten Skripts, die wir vor Jahren entwickelt haben, in unserer neuen Produktionsumgebung bereitgestellt, und unser Speicherentwicklungs- und Testteam hat die Snapshot- und Klonfunktionen von HPE Alletra genutzt, um neue Funktionen und Patches sicher bereitzustellen. Wir führen gründliche Tests durch, aber jetzt können sie beruhigt sein, denn sie wissen, dass sie die Umgebung schnell wiederherstellen können, falls etwas schiefgeht. Diese Möglichkeit hatten wir vorher nicht.

HPE Alletra Storage MP hat den Zeitaufwand für die Hardwareverwaltung verringert. Über das Control Panel in der HPE GreenLake Cloud lassen sich Speichernutzung und Leistung ganz einfach überwachen. Wir können Engpässe vermeiden, indem wir mehr bereitstellen, wenn wir die Kapazitätsgrenze erreichen.

Durch die Standardisierung auf eine einzige Speicherplattform sparen wir außerdem Zeit und Geld, da unsere Techniker keine Schulungen an mehreren Systemen durchführen oder Fehler beheben müssen, um die optimale Leistung unserer Infrastruktur sicherzustellen. Allein diese Verbesserung ermöglicht es uns, mit weniger noch mehr zu erreichen, was den Multiplikatoreffekt der Migration unseres Speichers auf HPE Alletra Storage MP verstärkt.

Im Bereich Inkasso wettbewerbsfähig bleiben

Aufgrund komplexer regulatorischer Rahmenbedingungen für Transaktionen, Gebührenstrukturen und Datenschutz reagieren Finanzinstitute mitunter nur langsam auf Veränderungen. Dennoch nutzt der Banken- und Finanzdienstleistungssektor neue Technologien, um die Qualität und Vielfalt seiner Dienstleistungen zu steigern, den Zugang zu Finanzinstituten zu verbessern und hochbürokratische Prozesse menschlicher zu gestalten.

HPE Alletra Storage MP ist der erste Schritt einer Erweiterung, die uns dabei helfen wird, weiterhin innovativ zu sein, unsere Kunden effizienter zu bedienen und uns gleichzeitig den Wettbewerbsvorteil zu verschaffen, den wir brauchen, um an der Spitze zu bleiben.





Weitere Informationen

HPE.com/de/de/Alletra-Storage-MP-B10000.html

Die Lösung

— HPE Alletra Storage MP B10000

Wichtiger Partner

— Betacom

Visit HPE.com

Chat mit Vertrieb

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die hier enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für Produkte und Services von Hewlett Packard Enterprise (HPE) ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Services explizit genannt wird. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

a50011908DEE, Rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com