HP Modern Management Services

Mit HP Modern Management Services lässt sich die Bereitstellung einfach und unkompliziert gestalten – damit Sie sich ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren können

Die HP Modern Management Services nutzen technisches Know-how und werkseitige Fähigkeiten, um vor der Bereitstellung grundlegende Lösungen bereitzustellen, mit denen Benutzer:innen neue Geräte schnell in Betrieb nehmen können.

HP verfügt über eine breite Palette an Serviceoptionen, die Ihnen die nötige Flexibilität bieten.. Ganz gleich, ob Sie von den leistungsstarken Pre-Provisioning-Prozessen von HP profitieren möchten, sich einfach für die nachträgliche Geräteregistrierung bei Ihrem Mandanten entscheiden oder die Kontrolle über die Registrierung behalten möchten, indem Sie diese selbst verwalten – HP bietet genau den Service, den Sie benötigen.

Und falls Sie ein maßgeschneidertes Image für Ihre Geräte brauchen, entdecken Sie die komplette Bandbreite an Imaging-Services von HP – von einfach bis hochspezialisiert.

HP Provisioning Connect Service

ANGEBOTSBESCHREIBUNG

Mit HP Provisioning Connect (AY155AV) können IT-Fachkräfte Windows-Geräte für die Bereitstellung an Ihre Mitarbeitenden im Homeoffice oder im Büro vorab bereitstellen. Es stellt sicher, dass alle über das neueste Firmenimage verfügen und dass Ihre neuen HP Geräte mit der neuesten Software und den Sicherheitseinstellungen auf dem neuesten Stand sind. Mit Provisioning Connect ist Ihr Team im Handumdrehen einsatzbereit – dank Bereitstellung der Corporate-Device-Persona über Ihre Cloud-Management-Lösung oder durch die sichere Erweiterung Ihrer Netzwerkumgebung in unsere HP Einrichtungen.

Wichtigste Leistungsmerkmale

- HP stellt Ihre Geräte vor der Auslieferung des Endbenutzerprodukts in einer HP Second Touch Facility bereit (Pre-Provisioning)
- Geräte werden vor dem Pre-Provisioning-Prozess automatisch bei Ihrem Mandanten registriert
- Unterstützt die meisten modernen Gerätemanagement-Plattformen
- Unterstützt Windows 11 Version 23H2 oder höher. Ist in einer der folgenden Editionen erforderlich:
  - Pro
  - Pro for Workstations
  - Bildungswesen
  - Pro Education
  - Unternehmen

Vorteile des Service

- Verringert die Abhängigkeit von Netzwerkbandbreite an Firmenniederlassungen oder am Homeoffice-Arbeitsort der Endanwenderinnen und -anwender
- Endanwenderinnen und -anwender können innerhalb weniger Minuten nach dem Einschalten des PCs produktiv arbeiten.
- Reduziert den Bedarf an internen IT-Ressourcen und Logistik und somit die Notwendigkeit des On-Premise-Stagings
- Vereinfacht und verringert die Notwendigkeit, ein „Golden Image“ zu erstellen, zu testen und zu pflegen
- Verringert unbezahlbare IT-Supportzeit, Multi-Touchpoints-Anforderungen und die IT-Gesamtkosten und optimiert so die Implementierung neuer Geräte in einer modernen IT-Umgebung

Service-Beschränkungen

- Der Service gilt nur für HP PCs und wird über eine HP Second-Touch-Einrichtung bereitgestellt.
- Nicht von HP stammende PC-Produkte werden nicht unterstützt
- Der Service beinhaltet keine Festplattenverschlüsselung
- Keine Unterstützung von Linux-Betriebssystemen
- Unterstützt keine Netzwerkverbindungen zu Kundendomänen während der Fertigung
- Dieser Service ist u. U. nicht an allen Standorten verfügbar. Die Kund:innen sollten sich bei ihrer bzw. ihrem HP-Vertriebsbeauftragten über die Verfügbarkeit informieren.

Mitwirkungspflicht der Kundin bzw. des Kunden

- Kund:innen müssen zunächst HP ihre Zustimmung zur Registrierung ihrer Geräte über den etablierten Microsoft Process[6] erteilen
- Kund:innen müssen HP vor der Bestellung alle notwendigen und verlangten Informationen zur Verfügung stellen (d. h. Mandantendetails, Gruppenkennzeichnungsstrategie und Spezifikationen). [7]

HP Device Registration Service

ANGEBOTSBESCHREIBUNG

Der HP Geräteregistrierungsservice[1] (AY777AV) optimiert die Geräteregistrierung bei Ihrem bevorzugten Mandanten innerhalb von 2 Werktagen nach dem Versanddatum der Bestellung. Der Service unterstützt einen oder mehrere Mandanten mit oder ohne Gruppenkennzeichnung. Der Service muss gleichzeitig mit der Hardware erworben werden. Für jeden HP PC ist eine eigene Service-SKU erforderlich. Er kann mit anderen HP Configuration Services kombiniert werden. Dieser Service ist weltweit dort verfügbar, wo HP geschäftlich tätig ist.

SERVICE-HIGHLIGHTS/-VORTEILE

- HP registriert Ihre neuen Geräte mithilfe von Ihnen bereitgestellten Gruppentags direkt bei Ihrem bevorzugten Mandanten.
- Die Geräte werden innerhalb von 2 Werktagen ab dem Versanddatum der Bestellung registriert, sodass das Profil der Benutzerin/des Benutzers zugewiesen werden kann, bevor ihr/ihm das Gerät wird.[2]
- Dieser Service kann mit oder ohne zusätzlichen HP Configuration Service erworben werden, da er mit jedem unserer anderen Services für eine reibungslose Geräteeinführung kombiniert werden kann. [3]
- Autopilot-Benutzerprofile und -einstellungen können von Intune übernommen werden, um ein vereinfachtes Endbenutzererlebnis ab der ersten Inbetriebnahme nach Lieferung des Geräts zu ermöglichen.[4]
- Dieser Service unterstützt einen oder mehrere Mandanten. Feste Gruppenkennzeichnungen oder dynamische Gruppenkennzeichnungen sind nur für Direktkunden verfügbar.[5]
- Dank automatisierter, schneller und genauer Registrierung stellt HP spezielle Reporting-Funktionen bereit, die ein verbessertes Monitoring und effizientes Datenmanagement über den sicheren Zugriff auf Registrierungsdaten ermöglichen.

Aftermarket Modern Management Services

ANGEBOTSBESCHREIBUNG

Der nachgerüstete HP Standalone Device Registration Service ermöglicht es Kund:innen und Partnern, HP Windows Commercial-PCs nach dem Hardwarekauf bei ihrem eigenen Mandanten zu registrieren. Er eignet sich ideal für die Verwaltung von Kundenflotten oder dem Bestand von Partnern. Zwei weitere Optionen unterstützen ebenfalls Hardware Hash- oder PKID-Berichte, sodass sich die Kundin/der Kunde selbst registrieren oder die von ihm benannten autorisierten Partner Geräte in ihrem/seinem Namen registrieren können.

SERVICE-HIGHLIGHTS/-VORTEILE

HP Standalone Device Registration Service (AY228AA)
- Registrieren Sie Windows-HW beim Channel-Bestand oder bei Kunden-Flotten bei HP
- Schnelle Antworten über den HP Posteingang: device.registrationservices@hp.com
- Lagern Sie diese zeitaufwendige Aufgabe aus und konzentrieren Sie sich auf Aufgaben mit höherem Mehrwert

HP PKID Reporting Service (AY229AA)
HP Hardware Hash Reporting Service (AY230AA)
- Für Kund:innen, die ihre Geräte selbst registrieren möchten
- Partner können diese Informationen nutzen, um ihre eigenen Angebote zur Geräteregistrierung zu unterstützen
- Schnelle Antworten über den HP Posteingang: device.registrationservices@hp.com

SERVICELEISTUNGEN UND SPEZIFIKATIONEN FÜR DIE LEISTUNGSERBRINGUNG

HP Standalone Device Registration Service – AY228AA
- Fordern Sie die Registrierung Ihrer Seriennummern über die HP Device Registration Services an – Posteingang: device.registrationservices@hp.com
- Jede Anfrage muss alle benötigten Informationen in einer .CSV-Datei[6] enthalten, einschließlich:
  a. Seriennummern aller Geräte
  b. Mandanten-ID/Mandantendomäne
  c. Gruppenkennzeichnungen nach Seriennummer, sofern zutreffend
  d. Original-HW-Bestellnummer, sofern vorhanden
  e. HP Auftrags- oder Service-Bestellnummer, die bestätigt, dass der Service in übereinstimmenden Seriennummernmengen erworben wurde

- HP antwortet und bestätigt, dass die angegebenen Seriennummern erfolgreich registriert wurden bzw. dass einige oder alle Seriennummern nicht registriert werden konnten. In letzterem Fall müssen Kund:innen innerhalb von 2 Werktagen eine gültige Seriennummer erneut einreichen, um den Service abzuschließen, andernfalls gilt die Servicebestellung als geschlossen.
- Service-Bestellungen können nur einmal pro Anfrage eingereicht werden und müssen mit der Anzahl der für den angeforderten Service angeforderten Seriennummern übereinstimmen.

HP PKID Reporting Service – AY229AA
HP Hardware Hash Reporting Service – AY230AA
- Fordern Sie über die HP Geräteregistrierung Hardware-Hashes oder PKIDs für Ihre Seriennummern an den Posteingang des Geräts an: device.registrationservices@hp.com.
- Jede Anfrage muss alle benötigten Informationen in einer .CSV-Datei zur Bereitstellung der PKIDs oder HW-Hashes beinhalten, einschließlich:
  a. Seriennummern aller Geräte.
  b. HP Kundenauftrags- oder Service-Bestellnummer, die bestätigt, dass der Service in übereinstimmenden Mengen an Seriennummern erworben wurde.
- HP antwortet mit allen übereinstimmenden HW-Hashes oder PKIDs für jede Seriennummer oder bestätigt, ob einige oder alle Seriennummern nicht über einen gültigen HW-Hash oder eine gültige PKID verfügen. In letzterem Fall müssen Kund:innen innerhalb von zwei Werktagen eine gültige Seriennummer erneut einreichen, um den Service abzuschließen, andernfalls gilt die Servicebestellung als geschlossen.

- Service-Bestellungen können nur einmal pro Anfrage eingereicht werden und müssen mit der Anzahl der für den angeforderten Service angeforderten Seriennummern übereinstimmen.

Abdeckung und Mitwirkungspflicht von HP

- HP deckt Anfragen von Kund:innen und Partnern weltweit dort ab, wo HP Geschäftsbeziehungen unterhält.
- Anfragen werden in der Regel innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang im HP Device Registration Services-Posteingang (device.registrationservices@hp.com) beantwortet, sofern alle erforderlichen Informationen übermittelt wurden.
- Das HP Contact Center deckt das HP Contact Center weltweit an 5 Werktagen pro Woche für je 17 Stunden pro Tag ab. Englisch wird als einzige Sprache unterstützt.
- Bei AY228AA HP Standalone Device Registration Service antwortet das HP Contact Center auf eine abgeschlossene Anfrage mit einer Bestätigung der erfolgreichen Registrierung oder der bei der Übermittlung festgestellten Probleme, einschließlich ungültiger Seriennummern oder fehlender Informationen.
- Sowohl für AY229AA (HP PKID Reporting Service) als auch für AY230AA (HP Hardware Hash Reporting Service) antwortet HP auf jede Anfrage mit einer .CSV-Datei, die entweder die PKIDs oder Hardware-Hashes für jede der angeforderten Seriennummern enthält.
- HP gibt ferner die Anzahl der angeforderten ungültigen Seriennummern an, die nicht erfolgreich für PKID- oder Hardware-Hashes verarbeitet werden konnten.
- Alle HP Antworten gehen an die E-Mail-Adresse, von der die Anfrage stammt.

Mitwirkungspflicht der Kundin/des Kunden bzw. des Partners

- Der Kunde bzw. die Kundin muss zunächst HP seine Zustimmung zur Registrierung seiner Geräte über den etablierten Microsoft-Prozess erteilen (siehe unten) – Gilt nur für den HP Standalone-Geräteregistrierungsservice – AY228AA(7)[7].
- Erwerben Sie den angeforderten Service direkt von HP oder Ihrem Partner für die entsprechende Anzahl an Seriennummern. Muss exakt mit der angegebenen HP Auftragsnummer übereinstimmen.
- Partner können den Service über eine(n) autorisierte(n) HP Vertriebspartner(in) oder nach dem Kauf direkt von HP erwerben. Übermitteln Sie den angeforderten Service per device.registrationservices@hp.com.
- Partner, die im Namen ihrer Kundinnen und Kunden einen der hier aufgeführten Aftermarket-Services anfordern, sind dafür verantwortlich, HP die erforderlichen Informationen zur Bereitstellung des Service bereitzustellen.

Serviceeinschränkungen

- Services können nur für gültige Seriennummern erbracht werden. Ungültige Seriennummern können nach dem Kauf nicht gutgeschrieben werden. HP wird jedoch fehlerhafte oder ungültige Seriennummern sowie fehlende oder ungültige Informationen angeben und dem Kunden oder Partner innerhalb von zwei Geschäftstagen die Möglichkeit geben, durch erneutes Einreichen von Korrekturen Abhilfe zu schaffen.
- Nach zwei Werktagen gilt die aktuelle Servicebestellung als abgeschlossen, wenn keine weiteren Korrekturen, Ergänzungen oder Korrekturen vom/von der Einreicher:in eingehen.
- Die Services gelten nicht für erneuerte/wiedervermarktete Produkte. Seriennummern, die für diese Produkte an das Contact Center gesendet werden, gelten als ungültig.

Ausschlüsse

- Die Aftermarket-Geräteregistrierungsservices von HP decken nur die Angaben auf diesem Datenblatt ab, nicht jedoch weitere Informationen oder Services.

AGB

Für Käufe von HP über hp.com gelten für dieses Datenblatt die für Ihren Kauf geltenden Verkaufsbedingungen, die auf der Website verfügbar sind, auf der Sie den Kauf getätigt haben.

Für alle anderen Käufe bei HP gelten für dieses Datenblatt die HP Portfolio-Kundenbedingungen für das Land, in dem die HP Tochtergesellschaft die Bestellung annimmt („Hauptland"). Eine Kopie dieser Bedingungen für alle Länder, in denen HP eine direkte Niederlassung unterhält, finden Sie unter: https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show. Hat die Kundin bzw. der Kunde jedoch eine separat unterzeichnete Vereinbarung mit HP abgeschlossen („Individuelle Vereinbarung"), gilt diese Verbindlichkeit im federführenden Land. Wenn die Kundin bzw. der Kunde über eine kundenspezifische Vereinbarung verfügt und Bestellungen in anderen Ländern als dem federführenden Land aufgibt oder die Lieferung annimmt, haben die HP Portfolio-Kundenbedingungen für dieses Land nur insoweit Vorrang vor der Zollvereinbarung, als sie lokale Gesetze oder Geschäftspraktiken widerspiegeln.

Beim Kauf von einem autorisierten HP Partner unterliegt dieses Datenblatt Ihren Bedingungen mit dem HP Partner.

Um weitere Informationen

Wenden Sie sich an eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder eine(n) unserer Fachhändler(innen) oder besuchen Sie:http://hp.com/go/configuration

Haftungsausschlüsse und Fußnoten

1. Dieser Service bietet keine Berichte mit Hash-ID- oder PKID-Werten für die Selbstregistrierung durch den Kunden oder von Partnern verwalteter Geräte, das Löschen der Registrierung außer Betrieb genommener Geräte, Support für nicht bezahlte Geräteregistrierungen (z. B. Selbstregistrierung durch die Kundin bzw. den Kunden, von Partnern verwaltete Geräte o. ä.), vermisste Geräte, Fragen, die sich auf Mandanten oder Gruppenkennzeichnungen beziehen, jedwede Fehler in diesem Zusammenhang, Break-Fix-Löschen der Registrierung und Neuregistrierung.

2. Das Profil kann vor der Gerätelieferung durch die Kundin bzw. den Kunden zugewiesen werden. Die Geräteinformationen müssen verfügbar sein.

3. Mit Ausnahme von Provisioning Connect, worin HP Device Registration bereits enthalten ist.

4. Von den Kundinnen und Kunden verwaltet.

5. Dynamische Gruppenkennungen werden möglicherweise in begrenzten indirekten Szenarien unterstützt. Derartige Fälle werden von Fall zu Fall geprüft und müssen von HP genehmigt werden. Wird während der Projekteinrichtung definiert.

Eine Vorlage für die Bereitstellung der für AY228AA erforderlichen Informationen ist auf Anfrage über das Contact Center erhältlich.

6. Microsoft verlangt von HP Inc. die Zustimmung der Kundin bzw. des Kunden zur Registrierung von Geräten für Autopilot. Die Zustimmung wird nur einmal pro Mandant benötigt. Sie gilt für alle nachfolgenden Bestellungen/Anfragen.

HP Inc bittet um die Berechtigung, Ihre Geräte bei Ihrem Azure-Mandanten zu registrieren.

Link zur Microsoft-Supportseite, auf der die OEM Direct API-Methode beschrieben wird, die HP Inc verwenden wird:

https://docs.microsoft.com/en-us/mem/autopilot/registration-auth#oem-authorization unter der Überschrift „OEM-Autorisierung".

Spezifischer Link für Sie, über den Sie HP Inc. ermächtigen können, Geräte für Sie zu registrieren:

Hinweis: Ein(e) Benutzer(in) mit globaler Administratorberechtigung ist erforderlich, um die Beziehungsberechtigung zu akzeptieren https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=OEM&partnerId=0b93bfb7-4fed-471a-8e89-0d2a608adec6#/partners/invitation

7. Bitte geben Sie Folgendes an:

a) Bestätigung, sobald Sie diese Autorisierungen abgeschlossen haben (Microsoft sendet OEMs KEINE Bestätigung)

b) Ihre Mandanten-ID

c) Ihren Mandanten-Domainnamen (in der Regel eine „xxx.onmicrosoft.com Adresse")

d) Gruppenkennzeichnungs-Einstellungen (wenn diese geräteabhängig variieren sollen, geben Sie bitte das benötigte Schema an)

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden/der Kundin zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht des jeweiligen Landes können der Kundin bzw. dem Kunden weitere gesetzliche Rechte zustehen, die von den allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services oder der beschränkten HP Gewährleistung für ein HP Produkt in keiner Weise berührt werden.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keine zusätzlichen Garantieansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

4AA5-5201DEE, März 2026